

# CENOVNIK SERVISNIH USLUGA

Važi od: 30.07.2010

DESK zadržava pravo izmena cena bez najave. Cene su izražene u dinarima sa uračunatim PDV-om.

<b>NET. Servisne usluge</b>		<b>OnSite</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Cena</b>
Usluga ažuriranja serverskog operativnog sistema	Usl. update Serv. OS	Da	Intervencija	2,596.00
Usluga dodavanja korisnika u domen	Usl. Dodavanja usera u domen	Da	Komad	1,298.00
Usluga dodavanja radne stanice u domen	Usl. dodavanja RS u domen	Da	Komad	1,298.00
Usluga dodavanja radne stanice u workgroup	Usl. dodavanja RS u workgroup	Da	Komad	649.00
Usluga instalacije i podešavanja printera za štampanje u mreži	Usl. inst. printera u mreži	Da	Intervencija	2,596.00
Usluga konfigurisanja DHCP i DNS servisa	Usl. konf. DHCP i DNS servisa	Da	Intervencija	6,490.00
Usluga kopiranja podataka sa starog na novi server	Usl. kopir. podataka na server	Da	Intervencija	3,245.00
Usluga organizacije backup-a Exchange baze	Usl. org. backupa Exch baze	Da	Intervencija	3,245.00
Usluga podešavanja E-bankinga	Usl. podes. e-banking naloga	Da	Intervencija	2,596.00
Usluga podešavanja e-mail naloga	Usl. podes. e-mail naloga	Da	Komad	649.00
Usluga podešavanja klijenata i provera sistema	Usl. podes. klt i prov. sist.	Da	Sat	5,192.00
Usluga podešavanja radne stanice za rad u APP	Usl. podes. RS za rad u APP	Da	Intervencija	2,596.00
Usluga postavljanja i podešavanja SMART UPS-a	Usl. post. i pod. SMART UPS	Da	Komad	1,298.00
Usluga promovisanja i podešavanja DC servera	Usl. inst. i pod. DC servera	Da	Intervencija	4,543.00

<b>Održavanje softvera</b>		<b>OnSite</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Cena</b>
Usluga backup podataka na CD ili DVD medije korisnika	Usluga izrade backupa podat.	Ne	Intervencija	1,103.00
Podrazumeva izradu rezervne kopije željenih podataka na optičke medije korisnika uz pomoć odgovarajućih softverskih alata. Podrazumeva pripremne postupke i procedure pokušaja vraćanja željenih podataka sa oštećenih HDD ili FLASH medija ili vraćanje pod				
Usluga detekcije i uklanjanja VIRUSNIH infekcija	Usluga uklanjanja virusa	Ne	Intervencija	1,947.00
Podrazumeva postupke i procedure koje se preduzimaju u cilju uklanjanja virusnih infekcija. Ne podrazumeva instalaciju AV softvera na korisnikov računar. Uspešnost zavisi od nivoa inficiranosti i vrste malicioznog koda.				
Usluga instalacije licencnog antivirusnog softvera	Usluga instal. A/V soft	Ne	Intervencija	552.00
Podrazumeva postupak instalacije željenih licencnih antivirusnih aplikacija koje korisnik obezbedi ili kupi u DESK-u na korisnikov računar.				
Usluga instalacije licencnog Microsoft operativnog sistema sa instalacijom drajvera i aktivacijom	Usluga instal. MS Windows OS	Ne	Intervencija	2,207.00
Postupak instalacije Microsoft operativnog sistema, sa svim neophodnim podešavanjima, aktivacijom i instalacijom neophodnih drajvera za normalno funkcionisanje računara.				
Usluga instalacije/reinstalacije drajvera	Usluga instal. drajvera	Ne	Intervencija	552.00

Instalacija neophodnih softverskih komponenti za normalno funkcionisanje elemenata hardvera računara.

Usluga instalacije/reinstalacije licencnog aplikativnog softvera (Microsoft, Adobe, Corel...)	Usluga instal. AP soft	Ne	Intervencija	1,103.00
---	------------------------	----	--------------	----------

Podrazumeva postupak instalacije/reinstalacije željenih licencnih aplikacija koje korisnik obezbedi ili kupi u DESK-u na korisnikov računar.

Usluga pronalazjenja i download drajvera/uputstava i snimanje na optički medij korisnika	Usluga pron.i downl. drajvera	Ne	Intervencija	552.00
--	-------------------------------	----	--------------	--------

Podrazumeva pronalazjenje odgovarajućih drajvera/uputstava u bazi drajvera firme ili na Internetu, kao i njihovo snimanje na mediji koji obezbeđuje korisnik.

Usluga reinstalacije (repair) Microsoft operativnog sistema sa instalacijom i podešavanjem drajvera	Usluga repair MS Windows OS	Ne	Intervencija	2,207.00
---	-----------------------------	----	--------------	----------

Podrazumeva proceduru popravke operativnog sistema, bez potrebe za bilo kakvim naknadnim intervencijama. Primenjuje se kod promene bitnih hardverskih komponenti (npr. matična ploča) ili kao posledica neispravnosti rada softvera odnosno hardvera.

Usluga spašavanja obrisanih ili oštećenih podataka sa HDD-ova i flash medija RECOVERY	Usluga spašavanja podataka	Ne	Intervencija	2,726.00
---	----------------------------	----	--------------	----------

Podrazumeva pripremne postupke i procedure pokušaja vraćanja željenih podataka sa oštećenih HDD ili FLASH medija ili vraćanje podataka koji su obrisani.

Osnovna		OnSite	Jedinica	Cena
---------	--	--------	----------	------

Usluga dijagnostike nasumičnog kvara u servisu DESK-a	Usluga dijag. nasumič. kvara	Ne	Intervencija	2,207.00
---	------------------------------	----	--------------	----------

Dijagnostika računara ili komponentne gde problem nije moguće jasno definisati i gde se problem javlja bez pravila.

Usluga dijagnostike prikrivenog kvara u servisu DESK-a	Usluga dijag. prikriv. kvara	Ne	Intervencija	1,103.00
--	------------------------------	----	--------------	----------

Dijagnostika uređaja koji nemaju potpunu funkcionalnost (Npr. CD R/W čita diskove ali ima problema sa snimanjem diskova ili računar se uvek resetuje u toku učitavanja OS-a).

Usluga dijagnostike totalnog kvara u servisu DESK-a	Usluga dijag. totalnog kvara	Ne	Intervencija	552.00
---	------------------------------	----	--------------	--------

Dijagnostika za koju ne treba utrošiti puno vremena jer se korisnik žali na konkretan problem, a kvar je očigledan. (Npr. ne radi optički uređaj, ne radi modem, ne radi zvuk ili računar se ne uključuje, fizički oštećene komponente).

Usluga dolaska na lokaciju korisnika do 20km	Usluga izlaska na teren	Da	Intervencija	1,103.00
--	-------------------------	----	--------------	----------

Podrazumeva samo dolazak servisera na lokaciju korisnika u radijusu od 20 km od sedišta servisa DESK-a.

Usluga isporuke opreme	Usluga isporuke opreme	Da	Intervencija	649.00
------------------------	------------------------	----	--------------	--------

Podrazumeva samo fizičku isporuku opreme na adresu korisnika bez ikakvog priključivanja i puštanja opreme u rad.

Usluga popravke sitnijih kvarova koje je moguće otkloniti odmah, bez ostavljanja računara u servisu	Usluga popra. sitnijeg kvara	Ne	Intervencija	552.00
---	------------------------------	----	--------------	--------

Popravka koja ne zahteva nikakav dijagnostički postupak, a vreme za otklanjanje problema je jako kratko.

Instalacija i konfigurisanje A/V Softvera		OnSite	Jedinica	Cena
---	--	--------	----------	------

Usluga instalacije AV softvera i podešavanja radnih stanica pojedinačno, bez servera	Usl. inst. AV soft. po stanici	Da	Komad	1,298.00
--	--------------------------------	----	-------	----------

Usluga instalacije AV softvera na radne stanice preko servera	Usl. inst. AV soft. na stanice	Da	Komad	130.00
---	--------------------------------	----	-------	--------

Usluga instalacije AV softvera na server	Usl. inst. AV soft. na server	Da	Intervencija	6,490.00
--	-------------------------------	----	--------------	----------

NET. Usluge Instalacije i konfigurisanje		OnSite	Jedinica	Cena
--	--	--------	----------	------

Usluga instalacije i konfigurisanja Exchange Servera 2003 uz organizaciju backupa Exchange	Usl. Inst. i konf. MS Exc2003	Da	Intervencija	15,576.00
--	-------------------------------	----	--------------	-----------

Usluga instalacije i konfigurisanja mrežnih uređaja (hub, switch, router, wireless)	Usl. inst. i konf. mrežnih ur.	Da	Intervencija	4,543.00
---	--------------------------------	----	--------------	----------

Usluga instalacije i konfigurisanja Remote Access Servera / VPN (5-20)	Usl. Inst. i konf. RAS	Da	Intervencija	5,841.00
--	------------------------	----	--------------	----------

Usluga instalacije i osnovnog konfigurisanja Microsoft Windows Server 2003 (5-20)	Usl. Inst. i konf. MS WS2003	Da	Intervencija	12,980.00
---	------------------------------	----	--------------	-----------

AD, DNS, DHCP, WINS, login script, 5 mrežnih polisa

Usluga instalacije i osnovnog konfigurisanja MS Share Point Portal Servera (5-20)	Usl. Inst. i konf. MS SPPS	Da	Intervencija	7,788.00
---	----------------------------	----	--------------	----------

Usluga savetovanja i projektovanja LAN i WAN	Usl. projektovanja LAN i WAN	Da	Sat	7,139.00
--	------------------------------	----	-----	----------

### Održavanje hardvera

		OnSite	Jedinica	Cena
Usluga instalacije plotera na lokaciji korisnika	Usluga instal. plotera	Da	Intervencija	12,980.00
Podrazumeva fizičko povezivanje plotera sa korisnikovim računarom, instalaciju kertridža i instalaciju neophodnog softvera za pravilno funkcionisanje plotera kao i testiranje rada uređaja.				
Usluga instalacije štampača/skenera sa pratećim drajverima i softverom	Usluga inst. štampača/skenera	Da	Intervencija	552.00
Podrazumeva fizičko povezivanje štampača/skenera sa korisnikovim računarom, instalaciju tonera/kertridža (kod štampača) i instalaciju neophodnog softvera za pravilno funkcionisanje štampača/skenera kao i testiranje rada uređaja.				
Usluga intervencije na mrežnoj i komunikacionoj opremi na terenu	Usluga serv. MREŽA na terenu	Da	Sat	3,245.00
Dijagnostika sa servisnim procedurama i postupcima se posebno naplaćuje po svakom započetoj satu na intervenciji na mrežnoj i komunikacionoj opremi.				
Usluga intervencije na radnim stanicama i štampačima na terenu	Usluga serv. PC na terenu	Da	Sat	2,207.00
Dijagnostika sa servisnim procedurama i postupcima se posebno naplaćuje po svakom započetoj satu na intervenciji za radne stanice i štampače.				
Usluga intervencije na serverima na terenu	Usluga serv. SERVER na terenu	Da	Sat	3,245.00
Dijagnostika sa servisnim procedurama i postupcima se posebno naplaćuje po svakom započetoj satu na intervenciji na Serveru.				
Usluga izrade mrežnog kabla	Usluga izrade mrežnog kabla	Da	Komad	130.00
Podrazumeva izradu Ethernet kabla željene dužine po T-568A ili T-568B standardu sa krimpovanjem RJ-45 konektora bez priključivanja na bilo koji računar ili mrežni uređaj.				
Usluga prepakivanja komponenti u drugo kućište	Usluga sklapanja računara	Ne	Intervencija	1,103.00
Procedura fizičkog vađenja komponenti sa pripadajućim kablovima i ugradnja u drugo kućište računara.				
Usluga preventivnog održavanja računara (čišćenje unutrašnjosti računara od prašine, uklanjanje temp fajl.)	Usluga prevent. održavanja	Ne	Intervencija	1,103.00
Fizičko čišćenje unutrašnjosti i spoljašnjosti računara od prljavštine, kao i uklanjanje suvišnih (temporary) fajlova sa HDD-a korisnika koji se nagomilavaju tokom korišćenja računara.				
Usluga testiranja ispravnosti računarskih komponenti (svaka komponenta posebno)	Usluga testiranja komponenti	Ne	Komponenta	552.00
Dijagnostika pojedinačnih komponenti na zahev korisnika odgovarajućim dijagnostičkim alatima i procedurama.				
Usluga ugradnje HDD-a, sa particionisanjem i formatiranjem	Usluga ugradnje HDD-a	Da	Intervencija	649.00
Podrazumeva fizičku ugradnju HDD, pravljenje particija po želji korisnika i njihovo formatiranje tj. pripremu za upis podataka.				
Usluga ugradnje PC komponente	Usluga ugradnje PC komponente	Da	Intervencija	324.00
Podrazumevane PC komponente su: CPU, RAM, VGK, optički uređaji, FaxModem, napajanje, zvučna karta. Podrazumeva fizičku ugradnju komponente, instalaciju neophodnih drajvera sa proverom ispravnosti uz pomoć odgovarajućeg dijagnostičkog softvera.				
Usluga ugradnje TV/FM Tjuner kartice, sa instalacijom drajvera i prateće aplikacije	Usluga ugradnje TV/FM tunera	Da	Intervencija	649.00
Ugradnja TV/FM Tjuner kartice, instalacija drajvera i pratećeg softvera sa podešavanjem i testiranje rada TV/FM tjunera.				
Usluga ugradnje/zamene matične ploče uz instalaciju svih potrebnih drajvera i testiranja, bez repair-a OS	Usluga ugradnje matične ploče	Ne	Intervencija	649.00
Promena ili ugradnja nove matične ploče sa instalacijom svih neophodnih drajvera za isparvno funkcionisanje matične ploče i pripadajućih komponenti, ali bez repair-a Winodwsa XP koji korisnik može sam izvesti.				
Usluga update BIOS-a matične ploče	Usluga updatea BIOS-a MB	Ne	Intervencija	324.00
Podrazumeva pronalaženje odgovarajućeg softvera i ROM fajla neophodnih za ažuriranje sadržaja BIOS EEPROM-a.				
		OnSite	Jedinica	Cena
Usluga podešavanja VPN naloga	Usl. podes. VPN naloga			1,298.00
Usluga prepakivanja računara	Usluga prepakivanja računara			1,103.00