

# CENOVNIK SERVISNIH USLUGA

22.05.2017

Ljutice Bogdana 20, 11000 Beograd  
 Tel: 011 3292140 Fax: 011 3292750  
 mailto:servis@desk.rs, support@desk.rs  
 http://www.desk.rs

DESK zadržava pravo izmena cena bez najave. Cene su izražene u dinarima sa uračunatim PDV-om.

<b>Osnovna</b>		<b>OnSite</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Cena</b>
Usluga dijagnostike nasumičnog kvara u servisu DESK-a	Usluga dijag. nasumiè. kvara	Ne	Intervencija	2,199.00
Usluga dijagnostike prikrivenog kvara u servisu DESK-a	Usluga dijag. prikriv. kvara	Ne	Intervencija	1,099.00
Usluga dijagnostike totalnog kvara u servisu DESK-a	Usluga dijag. totalnog kvara	Ne	Intervencija	559.00
Usluga dolaska na lokaciju korisnika do 20km	Usluga izlaska na teren	Da	Intervencija	1,099.00
Usluga isporuke opreme	Usluga isporuke opreme	Da	Intervencija	649.00
Usluga popravke sitnijih kvarova koje je moguće otkloniti odmah, bez ostavljanja računara u servisu	Usluga popra. sitnijeg kvara	Ne	Intervencija	1,200.00

<b>Održavanje softvera</b>		<b>OnSite</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Cena</b>
Usluga backup podataka na medije korisnika	Usluga izrade backupa podat.	Ne	Intervencija	1,099.00
Usluga detekcije i uklanjanja VIRUSNIH infekcija	Usluga uklanjanja virusa	Ne	Intervencija	1,999.00
Usluga instalacije licencnog antivirusnog softvera	Usluga instal. A/V soft	Ne	Intervencija	559.00
Usluga instalacije licencnog Microsoft operativnog sistema sa instalacijom drajvera i aktivacijom	Usluga instal. MS Windows OS	Ne	Intervencija	2,199.00
Usluga instalacije/reinstalacije drajvera	Usluga instal. drivera	Ne	Intervencija	559.00
Usluga instalacije/reinstalacije licencnog aplikativnog softvera (Microsoft, Adobe, Corel...)	Usluga instal. AP soft	Ne	Intervencija	1,099.00
Usluga pronalaženja i download drajvera/uputstava i snimanje na optički medij korisnika	Usluga pron.i downl. drivera	Ne	Intervencija	649.00
Usluga reinstalacije (repair) Microsoft operativnog sistema sa instalacijom i podešavanjem drajvera	Usluga repair MS Windows OS	Ne	Intervencija	2,199.00
Usluga spašavanja obrisanih ili oštećenih podataka sa HDD-ova i flash medija RECOVERY	Usluga spašavanja podataka	Ne	Intervencija	2,699.00

<b>Održavanje hardvera</b>		<b>OnSite</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Cena</b>
Usluga instalacije plotera na lokaciji korisnika	Usluga instal. plotera	Da	Intervencija	12,999.00
Usluga instalacije štampača/skenera sa pratećim drajverima i softverom	Usluga inst. štampaèa/skenera	Da	Intervencija	559.00
Usluga intervencije na mrežnoj i komunikacionoj opremi na terenu	Usluga serv. MREŽA na terenu	Da	Sat	3,299.00
Usluga intervencije na radnim stanicama i štampačima na terenu	Usluga serv. PC na terenu	Da	Sat	2,199.00
Usluga intervencije na serverima na terenu	Usluga serv. SERVER na terenu	Da	Sat	3,299.00
Usluga izrade mrežnog kabla	Usluga izrade mreznog kabla	Da	Komad	129.00
Usluga prepakivanja komponenti u drugo kućište	Usluga sklapanja računara	Ne	Intervencija	1,999.00
Usluga prepakivanja računara	Usluga prepakivanja računara	Ne	Intervencija	1,999.00
Usluga preventivnog održavanja računara (čišćenje unutrašnjosti računara od prašine, uklanjanje temp fajl.)	Usluga prevent. održ. računara	Ne	Intervencija	1,099.00
Usluga testiranja ispravnosti računarskih komponenti (svaka komponenta posebno)	Usluga testiranja komponenti	Ne	Komponenta	559.00
Usluga ugradnje HDD-a, sa particionisanjem i formatiranjem	Usluga ugradnje HDD-a	Da	Intervencija	649.00
Usluga ugradnje PC komponente	Usluga ugradnje PC komponente	Da	Intervencija	649.00
Usluga ugradnje TV/FM Tjuner kartice, sa instalacijom drajvera i prateće aplikacije	Usluga ugradnje TV/FM tunera	Da	Intervencija	899.00
Usluga ugradnje/zamene matične ploče uz instalaciju svih potrebnih drajvera i testiranja, bez repair-a OS	Usluga ugradnje matične ploèe	Ne	Intervencija	1,099.00
Usluga update BIOS-a matične ploče	Usluga updatea BIOS-a MB	Ne	Intervencija	649.00

<b>NET. Usluge Instalacije i konfigurisanje</b>		<b>OnSite</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Cena</b>
Usluga instalacije i konfigurisanja mrežnih uređaja (hub, switch, router, wireless)	Usl. inst. i konf. mrežnih ur.	Da	Intervencija	1,099.00
Usluga instalacije i konfigurisanja Remote Access Servera / VPN (5-20)	Usl. Inst. i konf. RAS	Da	Intervencija	5,899.00
Usluga savetovanja i projektovanja LAN i WAN	Usl. projektovanja LAN i WAN	Da	Sat	7,199.00

**NET. Servisne usluge**

		<b>OnSite</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Cena</b>
Usluga ažuriranja serverskog operativnog sistema	Usl. update Serv. OS	Da	Intervencija	2,599.00
Usluga dodavanja korisnika u domen	Usl. Dodavanja usera u domen	Da	Komad	1,299.00
Usluga dodavanja radne stanice u domen	Usl. dodavanja RS u domen	Da	Komad	1,299.00
Usluga dodavanja radne stanice u workgroup	Usl. dodavanja RS u workgroup	Da	Komad	649.00
Usluga instalacije i podešavanja printera za štampanje u mreži	Usl. inst. printera u mreži	Da	Intervencija	2,599.00
Usluga konfigurisanja DHCP i DNS servisa	Usl. konf. DHCP i DNS servisa	Da	Intervencija	6,499.00
Usluga kopiranja podataka sa starog na novi server	Usl. kopir. podataka na server	Da	Intervencija	3,299.00
Usluga organizacije backup-a Exchange baze	Usl. org. backupa Exch baze	Da	Intervencija	3,299.00
Usluga podešavanja E-bankinga	Usl. podes. e-banking naloga	Da	Intervencija	2,599.00
Usluga podešavanja e-mail naloga	Usl. podes. e-mail naloga	Da	Komad	649.00
Usluga podešavanja klijenata i provera sistema	Usl. podes. klt i prov. sist.	Da	Sat	5,199.00
Usluga podešavanja radne stanice za rad u APP	Usl. podes. RS za rad u APP	Da	Intervencija	2,599.00
Usluga podešavanja VPN naloga	Usl. podes. VPN naloga	Da	Intervencija	1,299.00
Usluga postavljanja i podešavanja SMART UPS-a	Usl. post. i pod. SMART UPS	Da	Komad	1,299.00
Usluga promovisanja i podešavanja DC servera	Usl. inst. i pod. DC servera	Da	Intervencija	4,599.00

**Instalacija i konfigurisanje A/V Softvera**

		<b>OnSite</b>	<b>Jedinica</b>	<b>Cena</b>
Usluga instalacije AV softvera i podešavanja radnih stanica pojedinačno, bez servera	Usl. inst. AV soft. po stanici	Da	Komad	1,299.00
Usluga instalacije AV softvera na radne stanice preko servera	Usl. inst. AV soft. na stanice	Da	Komad	129.00
Usluga instalacije AV softvera na server	Usl. inst. AV soft. na server	Da	Intervencija	6,499.00