

# CENOVNIK SERVISNIH USLUGA

Važi od: 17.10.2017

DESK zadržava pravo izmena cena bez najave. Cene su izražene u dinarima sa uračunatim PDV-om.

## Održavanje softvera

		OnSite	Jedinica	Cena
Usluga backup podataka na medije korisnika	Usluga izrade backupa podat.	Ne	Intervencija	1,099.00
Podrazumeva izradu rezervne kopije željenih podataka na medije korisnika uz pomoć odgovarajućih softverskih alata.				
Usluga detekcije i uklanjanja VIRUSNIH infekcija	Usluga uklanjanja virusa	Ne	Intervencija	1,999.00
Podrazumeva postupke i procedure koje se preduzimaju u cilju uklanjanja virusnih infekcija. Ne podrazumeva instalaciju AV softvera na korisnikov računar. Uspešnost zavisi od nivoa inficiranosti i vrste malicioznog koda.				
Usluga instalacije licencnog Microsoft operativnog sistema sa instalacijom drajvera i aktivacijom	Usluga instal. MS Windows OS	Ne	Intervencija	2,199.00
Postupak instalacije Microsoft operativnog sistema, sa svim neophodnim podešavanjima, aktivacijom i instalacijom neophodnih drajvera za normalno funkcionisanje računara.				
Usluga reinstalacije (repair) Microsoft operativnog sistema sa instalacijom i podešavanjem drajvera	Usluga repair MS Windows OS	Ne	Intervencija	2,199.00
Podrazumeva proceduru popravke operativnog sistema, bez potrebe za bilo kakvim naknadnim intervencijama. Primenjuje se kod promene bitnih hardverskih komponenti (npr. matična ploča) ili kao posledica neispravnosti rada softvera odnosno hardvera.				
Usluga spašavanja obrisanih ili oštećenih podataka sa HDD-ova i flash medija RECOVERY	Usluga spašavanja podataka	Ne	Intervencija	2,699.00
Podrazumeva pripreme postupke i procedure pokušaja vraćanja željenih podataka sa oštećenih HDD ili FLASH medija ili vraćanje podataka koji su obrisani.				

## Osnovna

		OnSite	Jedinica	Cena
Usluga dijagnostike nasumičnog kvara u servisu DESK-a	Usluga dijag. nasumič. kvara	Ne	Intervencija	2,199.00
Dijagnostika računara ili komponentne gde problem nije moguće jasno definisati i gde se problem javlja bez pravila.				
Usluga dijagnostike prikrivenog kvara u servisu DESK-a	Usluga dijag. prikriv. kvara	Ne	Intervencija	1,099.00
Dijagnostika uređaja koji nemaju potpunu funkcionalnost (Npr. CD R/W čita diskove ali ima problema sa snimanjem diskova ili računar se uvek resetuje u toku učitavanja OS-a).				
Usluga dijagnostike totalnog kvara u servisu DESK-a	Usluga dijag. totalnog kvara	Ne	Intervencija	559.00
Dijagnostika za koju ne treba utrošiti puno vremena jer se korisnik žali na konkretan problem, a kvar je očigledan. (Npr. ne radi optički uređaj, ne radi modem, ne radi zvuk ili računar se ne uključuje, fizički oštećene komponente).				
Usluga dolaska na lokaciju korisnika do 20km	Usluga izlaska na teren	Da	Intervencija	1,099.00
Podrazumeva samo dolazak servisera na lokaciju korisnika u radijusu od 20 km od sedišta servisa DESK-a.				
Usluga popravke sitnijih kvarova koje je moguće otkloniti odmah, bez ostavljanja računara u servisu	Usluga popra. sitnijeg kvara	Ne	Intervencija	1,200.00
Popravka koja ne zahteva nikakav dijagnostički postupak, a vreme za otklanjanje problema je jako kratko.				

## Održavanje hardvera

		OnSite	Jedinica	Cena
Usluga intervencije na mrežnoj i komunikacionoj opremi na terenu	Usluga serv. MREŽA na terenu	Da	Sat	3,299.00
Dijagnostika sa servisnim procedurama i postupcima se posebno naplaćuje po svakom započetom satu na intervenciji na mrežnoj i komunikacionoj opremi.				
Usluga intervencije na radnim stanicama i štampačima na terenu	Usluga serv. PC na terenu	Da	Sat	2,199.00
Dijagnostika sa servisnim procedurama i postupcima se posebno naplaćuje po svakom započetom satu na intervenciji za radne stanice i štampače.				
Usluga preventivnog održavanja računara (čišćenje unutrašnjosti računara od prašine, uklanjanje temp fajl.)	Usluga prevent. održ. računara	Ne	Intervencija	1,099.00
Fizičko čišćenje unutrašnjosti i spoljašnjosti računara od prljavštine, kao i uklanjanje suvišnih (temporary) fajlova sa HDD-a korisnika koji se nagomilavaju tokom korišćenja računara.				
Usluga ugradnje HDD-a, sa particionisanjem i formatiranjem	Usluga ugradnje HDD-a	Da	Intervencija	649.00
Podrazumeva fizičku ugradnju HDD, pravljenje particija po želji korisnika i njihovo formatiranje tj. pripremu za upis podataka.				